

## ケーススタディ

# Paycor社が **CHEQ** を利用して カスタマー アクイジション\*からボットをブロックし 収益機会を拡大した手法の紹介

\*オンラインで行う顧客獲得のためのマーケティング活動

---

## 要約

大手人的資本管理（以下HRM）SaaSプラットフォームであるPaycor社（以下Paycor）は、CHEQと協力して、ボットによる不正クリックを本物の人間のユーザーに置き換えました。CHEQを利用することで、顧客獲得キャンペーンから予約された初回の商談が400%増加し、セールスクオリファイドリード（以下SQL）が50%増加しました。

## Paycor について

Paycorは、世界有数のHRM に特化したSaaSプラットフォームです。正確で時間を厳守した給与支払を実現するために、40,000社を超える組織において採用されています。成功の秘訣は、Paycorのデジタルマーケティング戦略責任者であるアレックス・シュッテ氏が率いる、大規模なカスタマー アクイジション施策です。シュッテ氏はPaycorの代理店であるメトリックセオリーと緊密に連携し、Google、Bing、LinkedIn、Facebook、DV 360において新規顧客を開拓しています。これらは、Paycorのインターネット関連予算の75%以上を占めています。

## 不正クリックによるカスタマー アキュイジション ファネルの汚染

メトリックセオリー社のアカウントディレクターであるニック・アルトマン氏は、「業務拡大のためには、不正クリックを目視で確認している時間はありません」と明言しています。

ペイドマーケティングによるカスタマー アクイジション及び収益拡大に尽力しているPaycorにとって、人海戦術は非効率的であり、業務拡大の妨げとなります。

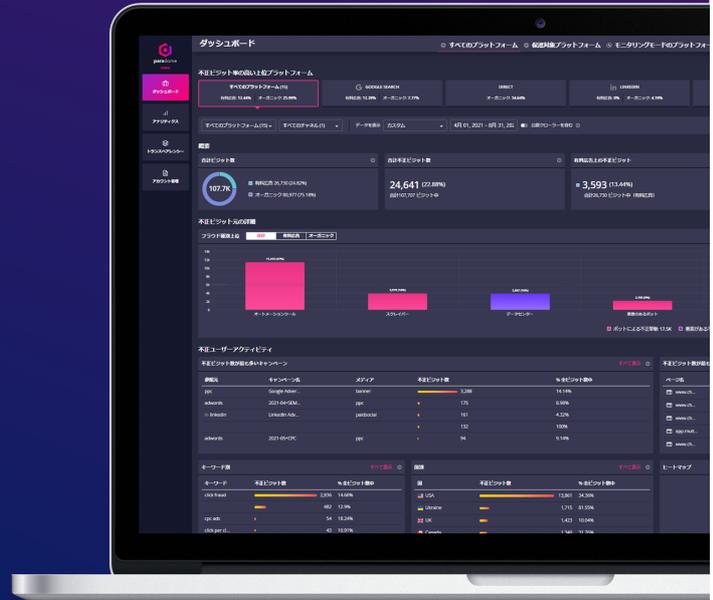
「サイトに戻ってきたユーザーが偽物ではないことを確認するためにCHEQを導入しました。」

# 課題：初期段階のモニタリングにて カスタマー アクイジションのためのキャンペーンに 流入している不正ユーザーを高確率で発見

## フェーズ1：測定期間

病院での健康診断と同様に、  
CHEQはPaycorが活用している広告配信  
プラットフォーム及びキャンペーン全体における  
バイタルサインを測定しました。

Google検索、Googleディスプレイネットワーク、  
Bing、LinkedIn、Facebookにおける、  
不正クリックの正確な値をプラットフォーム及び  
キャンペーンごとにPaycorへ提供しました。



## 測定結果：

ペイドチャネルで4.5%もの  
不正クリックを発見

カスタマー アクイジション キャンペーン全体のうち、  
Paycorファネルに入ってきたペイドクリックの  
4.5%が不正でした。

ボットがリードフォームを自動入力しており、  
あるプラットフォームにおけるキャンペーンの  
一部では、不正クリックが最高11%にも  
達していました。

Paycorの収益効率を守るため、早急な対応が  
必要でした。



業務拡大のためには、  
不正クリックを目視で確認  
している時間はありません。



**ニック・アルトマン氏**  
メトリックセオリー社  
アカウントディレクター

# 解決策：CHEQ の導入により、偽ユーザーを収益につながる人間のユーザーに置き換え

---

## フェーズ2：ブロックと調整

フェーズ1の測定により、ボットや偽ユーザーの干渉を把握したPaycorは次に、代理店パートナーのメトリックセオリーと協力し、中リスクから低リスクのユーザーを調整・最適化とともに、高リスクの不正ユーザーのブロックを始めました。カスタマー アクイジション施策の成果が徐々に確認できるようになりました。

実際のユーザーに注力することにより、リードの品質が大幅に向上しました。



**アレックス・シュッテ氏**  
Paycor社  
デジタルマーケティング戦略責任者

## 成果：リード品質の大幅な向上

90日後には重要なマーケティングの数値に大幅な改善が見られました。

### 主要な成果：

- 初回の商談が400%増加
- SQLが50%増加
- 直帰率が44%改善
- フラウド率が1%に減

「我々のキャンペーンに対する攻撃の証拠を個々のUTMパラメータやクリックに至るまで、マーケターに示すことができることは非常に有意義です。

実際のユーザーに注力することで、リードの品質が大幅に向上しました。」

Paycorのデジタルマーケティング戦略責任者であるアレックス・シュッテ氏は語っています。

**CHEQ** を利用した不正ユーザーの排除は、忍耐と調整を必要とする長期的な作業ですが、一旦軌道に乗れば投資に見合った成果を出すことができます。

サービス詳細について弊社サイトをご確認ください。  
[www.cheq.jp](http://www.cheq.jp)

**CHEQ**